

# ORGECO 62 : des bénévoles au service de la défense des consommateurs

Créée il y a un peu plus de deux ans, l'association exerce ses compétences de Calais à Berck et démonte de nombreux dossiers pour les consommateurs en difficulté. Depuis le mois de janvier, Brigitte Telliez et Gilles Flours ont rejoint la structure, apportant leur expérience et leur persévérance au service des personnes victimes d'injustices.

## Conseil gratuit

Sourire et bonne humeur sont de mise. « Nos visiteurs sont soucieux et stressés, l'accueil est important, souligne Pierre-Claude Cottreel, président de l'association. Il faut les détendre tout en examinant leur demande en profondeur. Être sérieux sans forcément se prendre au sérieux, c'est un peu notre devise ».

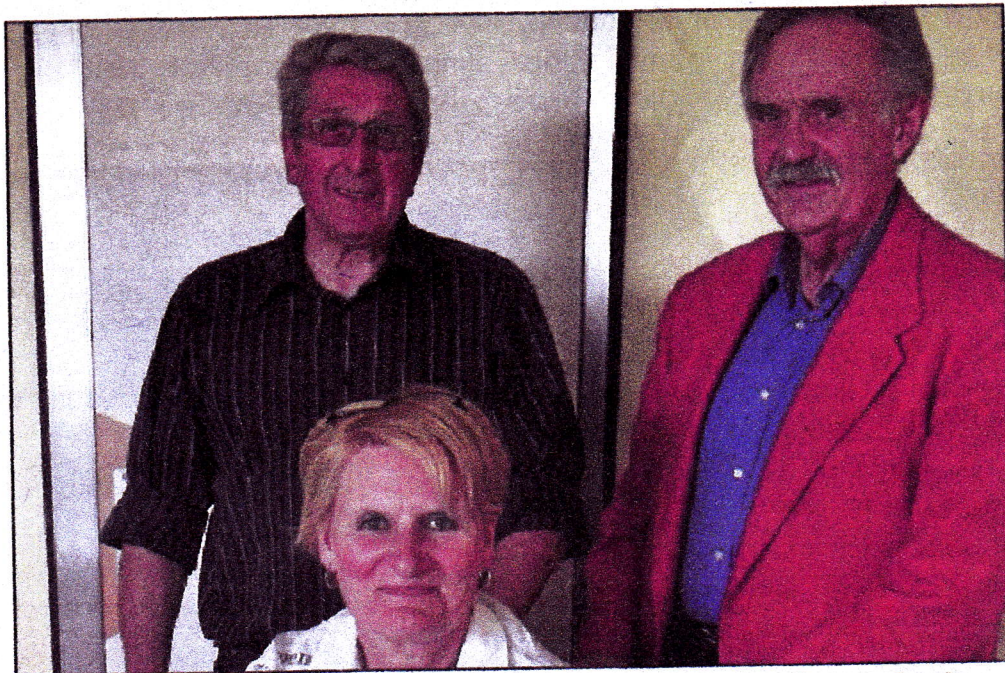
L'association, qui enregistre près de 130 dossiers, vient de récupérer au cours du 1er trimestre 2011 près de 10 000 euros en faveur de ses adhérents. En relation constante avec l'antenne de Liévin qui comporte deux juristes, l'équipe apporte informations et conseils pour aider les personnes à régler à l'amiable les litiges pou-

vant les opposer aux professionnels dans de nombreux domaines de la consommation (banques, assurances, téléphonie, commerce, habitat, surendettement, etc.).

Parmi les dossiers traités, reviennent le plus souvent des problèmes avec les mutuelles, des dépôts de garantie non rendus ou des démarchages à domicile abusifs. « Souvent, nos aînés en sont les premières victimes », alerte Pierre-Claude

Cottreel qui invite les consommateurs à être très attentifs, à bien lire les contrats entre les lignes et à ne pas hésiter à contacter l'association avant d'effectuer un achat. « Le conseil est gratuit », souligne-t-il en souriant. ■

► **OR.GE.CO 62** Côte d'Opale 70 Bd R. Splingard Angle rue St Michel Maison de la jeunesse 62230 Outreau. Tél : 03 21 92 61 74. Site : [www.orgeco.net](http://www.orgeco.net) et mail : [orgeco-coteopale@orange.fr](mailto:orgeco-coteopale@orange.fr). Permanences du mardi au vendredi de 15h à 18h. L'association recherche des bénévoles.



**Brigitte Telliez, Gilles Flours et Pierre-Claude Cottreel, une équipe à l'écoute des consommateurs en difficultés, de Calais à Berck.**